

स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण) अंतर्गत प्राप्त
तक्रारींचे निराकरण करण्याकरिता तक्रार
निवारण कक्ष.

महाराष्ट्र शासन
पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग
शासन परिपत्रक क्रमांक: स्वभामि-२०१६/प्र.क्र.१३९/पापु-०८
जी.टी. रुग्णालय संकुल, टिळक रोड, मुंबई-४००००१
तारीख:- १९ जुलै, २०१६

वाचा:-

- १) शासन परिपत्रक क्रमांक: स्वभामि-२०१४/प्र.क्र.२७/पापु-०८, दि.७ नोव्हेंबर, २०१४.
- २) पेयजल व स्वच्छता मंत्रालय, केंद्र शासन यांच्याकडील पत्र
क्र. S-१८०१६/६२/२०१६- SBM, दि.२० मे, २०१६

प्रस्तावना :-

मा.पंतप्रधान महोदयांनी स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण) हा महत्वाकांक्षी कार्यक्रम दि.०२ ऑक्टोबर, २०१४ रोजी सुरु केलेला आहे. या अनुषंगाने वाचा क्र.१ अन्वये स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण)ची अंमलबजावणी करणेबाबत मार्गदर्शक सूचना निर्गमित केलेल्या आहेत. या कार्यक्रमात लोकांचा सक्रीय सहभाग अत्यंत महत्वाचा असून या कार्यक्रमाबाबत तक्रारीही मोठ्या प्रमाणावर प्राप्त होत असल्याचे निदर्शनास येत आहे. सदर तक्रारीचे प्रभावी निराकरण होणे या कार्यक्रमाच्या ध्येय व उद्दिष्ट पूर्ण करण्याच्या दृष्टीने अत्यंत महत्वाचे आहे. सबब सदर तक्रारीचे निराकरण करण्याकरिता राज्य स्तरावर तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करण्याबाबतचे निर्देश केंद्र शासनाच्या उपरोक्त पत्रान्वये देण्यात आले आहेत.

शासन परिपत्रक:-

स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण) अंतर्गत राज्यस्तरावर प्राप्त तक्रारींचे प्रभावी निराकरण करण्यासाठी प्रधान सचिव (पाणी पुरवठा व स्वच्छता) यांच्या कार्यालयात खालील प्रमाणे तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करण्यात येत आहे.

- १) उप सचिव तथा प्रकल्प संचालक, पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग.
- २) संचालक, पाणी व स्वच्छता सहाय्य संस्था, बेलापूर, नवी मुंबई.
- ३) अवर सचिव (कार्यासन पापु - ०८), पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग.
- ४) कक्ष अधिकारी, (कार्यासन पापु-०८), पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग.

२. उपरोक्त तक्रार निवारण कक्ष स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण) अंतर्गत राज्यस्तरावर प्राप्त तक्रारींचा पाठपुरावा करून सदर तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी प्रयत्न करेल.

३. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेतांक २०१६०७१९११५६५३३५२८ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

दिपक ल. पिंपळे
कार्यासन अधिकारी, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा.राज्यपाल यांचे सचिव, राजभवन, मुंबई.
२. मा.मुख्यमंत्री यांचे सचिव, मंत्रालय, मुंबई.
३. मा.मंत्री, पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई.
४. मा.विधानसभा व विधानपरिषद सदस्य, सर्व
५. मुख्य सचिव, महाराष्ट्र राज्य यांचे उप सचिव, मंत्रालय, मुंबई.
६. अ.मु.स.नियोजन विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
७. प्रधान सचिव, पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
८. प्रधान सचिव, वित्त विभाग, मंत्रालय, मुंबई
९. महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मंत्रालय, मुंबई
१०. विभागीय आयुक्त, महसूल विभाग, सर्व
११. जिल्हाधिकारी, सर्व.
१२. मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जिल्हा परिषद, सर्व.
१३. संचालक, पाणी व स्वच्छता सहाय्य संस्था, सि.बी.डी.बेलापूर, नवी मुंबई
१४. उपायुक्त, विकास, विभागीय आयुक्त कार्यालय महसूल विभाग सर्व.
१५. उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी, पाणी व स्वच्छता, जिल्हा परिषद, सर्व.
१६. निवड नस्ती, पापु-०८, पाणी पुरवठा व स्वच्छता विभाग, मंत्रालय, मुंबई.